

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями

Публично-правовое образование государственные бюджетные учреждения, государственные автономные учреждения, государственные казенные учреждения
 Сфера деятельности социальные услуги в сфере социального обслуживания
 Период проведения независимой оценки август 2019 год

Показатели, входящие в перечень по показателям. Интервальные значения рассчитываются автоматически.

№	Учреждения	Значение показателя оценки качества условий оказания услуг	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)					II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				IV. Показатели, характеризующие добровольность, возможность работников организации социальной сферы				V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
			Показатели					Показатели					Показатели				Показатели							
			Значение показателя, характеризующего критерий I (K1)	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг функционирование	Доля получателей услуги, удовлетворенных информацией о понятии и доступности предоставления информации о деятельности организации социальной сферы	Значение показателя, характеризующего критерий II (K2)	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)	Доля получателей услуги, удовлетворенных комфортом условий предоставления услуг организации социальной сферы	Значение показателя, характеризующего критерий III (K3)	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги и парням с другими	Доля получателей услуги, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Значение показателя, характеризующего критерий IV (K4)	Доля получателей услуги, удовлетворенных добровольностью, возможностью работников организации социальной сферы, обеспечением прерывчатой контакти и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	Доля получателей услуги, удовлетворенных добровольностью, возможностью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Доля получателей услуги, удовлетворенных добровольностью, возможностью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Значение показателя, характеризующего критерий V (K5)	Доля получателей услуги, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Доля получателей услуги, удовлетворенных условиями оказания услуг	Доля получателей услуги, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы		
	По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке	90,00	89,30	88,22	78,10	98,73	97,80	98,41	98,45	96,32	65,09	46,35	56,35	95,50	99,13	99,18	99,17	98,99	98,60	98,06	97,65	99,30		
1	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям «Доверие»	90,47	88,10	80,60	80,00	99,80	99,13	100,00	99,70	97,50	66,00	40,00	60,00	100,00	99,44	99,40	99,40	99,60	99,70	99,40	99,40	100,00		
2	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вдохновение»	89,01	88,18	80,60	80,00	100,00	99,85	100,00	100,00	99,50	57,00	20,00	60,00	90,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00		
3	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство»	93,14	90,75	91,70	80,00	98,10	99,73	100,00	100,00	99,10	75,32	40,00	83,30	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,90	100,00	99,50	100,00		
5	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Калужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ивушка»	88,43	79,91	77,70	60,00	96,50	97,35	100,00	99,60	91,70	68,82	60,00	60,00	89,40	97,16	94,10	98,80	100,00	98,92	100,00	94,60	100,00		
4	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Калужский социальный центр для детей и подростков «Мечта»	88,98	91,31	91,70	80,00	99,50	99,20	100,00	99,20	98,40	56,00	20,00	50,00	100,00	99,68	100,00	99,20	100,00	98,72	97,60	99,20	99,20		
6	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга»	90,38	89,83	86,10	80,00	100,00	98,74	100,00	99,40	96,60	64,76	10,00	80,00	99,20	99,36	99,00	99,40	100,00	99,20	99,00	99,00	99,40		
7	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Центр социальной помощи семье и детям «Родник»	86,44	86,94	77,80	80,00	99,00	94,28	100,00	90,20	94,00	54,00	0,00	60,00	100,00	97,46	95,70	99,10	97,70	99,54	100,00	97,70	100,00		
8	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Мещинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	88,02	88,11	88,90	80,00	93,60	100,00	100,00	100,00	100,00	52,00	20,00	40,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00		
9	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дюймовочка»	93,27	93,55	83,30	100,00	96,40	93,61	100,00	91,00	90,70	82,68	100,00	60,00	95,60	99,10	98,80	99,20	99,50	97,40	98,40	91,40	99,20		
10	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Общинский центр социальной помощи семье и детям «Милосердие»	86,30	96,07	88,90	100,00	98,50	91,72	83,30	97,60	92,30	50,50	40,00	40,00	75,00	96,18	98,80	91,90	99,50	97,04	97,20	94,40	98,00		
11	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Общинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доверие»	96,93	84,67	88,90	60,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00		
12	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Борисовский центр социальной помощи семье и детям «Брильянт»	88,26	91,60	97,20	80,00	96,10	95,37	100,00	99,00	85,90	56,73	20,00	60,00	89,10	99,50	99,30	99,70	99,50	98,11	98,70	95,00	99,00		
13	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Универсальный центр социальной помощи семье и детям»	92,68	91,30	91,70	80,00	99,70	100,00	100,00	100,00	100,00	72,00	60,00	60,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00		
14	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ровесник»	89,08	83,75	86,10	60,00	99,80	100,00	100,00	100,00	100,00	61,67	80,00	20,00	98,90	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00		
15	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Центр социальной помощи семье и детям «Чайка»	92,43	92,32	94,40	80,00	100,00	97,31	100,00	98,30	93,30	75,49	100,00	40,00	98,30	98,70	99,20	98,30	98,50	98,31	97,10	97,90	99,20		
16	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Кристаллик»	92,84	90,67	88,90	80,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	73,73	83,30	50,00	95,80	100,00	100,00	100,00	100,00	99,82	99,40	100,00	100,00		
17	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Лучики надежды»	89,07	85,44	94,40	60,00	97,80	94,99	83,30	100,00	100,00	66,00	40,00	60,00	100,00	99,50	100,00	99,10	99,30	99,42	99,50	99,10	99,50		
18	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Борисовский центр социальной помощи семье и детям «Парус надежды»	93,67	99,92	100,00	100,00	99,80	99,82	100,00	100,00	99,40	70,00	80,00	40,00	100,00	98,90	100,00	100,00	94,50	99,72	99,60	99,20	100,00		
19	Государственное казенное учреждение Калужской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие»	87,89	88,47	83,30	80,00	98,70	97,84	100,00	100,00	92,80	56,25	20,00	60,00	87,50	100,00	100,00	100,00	100,00	96,88	97,00	93,90	98,00		
20	Государственное автономное учреждение Калужской области «Центр психотерапевтического сопровождения «Факторы успеха»	88,27	89,83	86,10	80,00	100,00	99,82	100,00	100,00	99,40	52,01	20,00	50,00	86,70	99,84	100,00	100,00	99,20	99,85	99,70	99,70	100,00		
21	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Центр содействия семейному воспитанию «Берег»	84,47	86,32	94,40	60,00	100,00	95,82	100,00	93,40	92,20	56,00	20,00	50,00	100,00	97,00	98,40	98,40	91,40	88,00	76,60	90,60	93,80		